**Índice**

[1 Modelo de Datos 4](#_Toc27436413)

[2 Diccionario de Datos 6](#_Toc27436414)

[2.1 estatus\_lead 6](#_Toc27436415)

[2.2 ciclo\_vida\_lead 6](#_Toc27436416)

[2.3 canal 7](#_Toc27436417)

[2.4 producto 7](#_Toc27436418)

[2.5 oficina 9](#_Toc27436419)

[2.6 promotor 9](#_Toc27436420)

[2.7 segmento\_unificado 11](#_Toc27436421)

[2.8 lead\_cliente SI SE CONSIDERA EN LA CARGA 11](#_Toc27436422)

[2.9 miembro\_campania 16](#_Toc27436423)

[2.10 tipo\_miembro 17](#_Toc27436424)

[2.11 campania 17](#_Toc27436425)

[2.12 carga 18](#_Toc27436426)

[2.13 parametro 20](#_Toc27436427)

[2.14 campania\_priorizacion 20](#_Toc27436428)

[2.15 tipo\_persona 21](#_Toc27436429)

[2.16 tipo\_campania 21](#_Toc27436430)

[2.17 campania\_producto 22](#_Toc27436431)

[2.18 segmento 22](#_Toc27436432)

[2.19 subsegmento 22](#_Toc27436433)

[2.20 campania\_canal 23](#_Toc27436434)

[2.21 cliente\_bloqueo 23](#_Toc27436435)

[2.22 categoria\_subcategoria 24](#_Toc27436436)

[2.23 salida 24](#_Toc27436437)

[3 Lista de distribución revisión 26](#_Toc27436438)

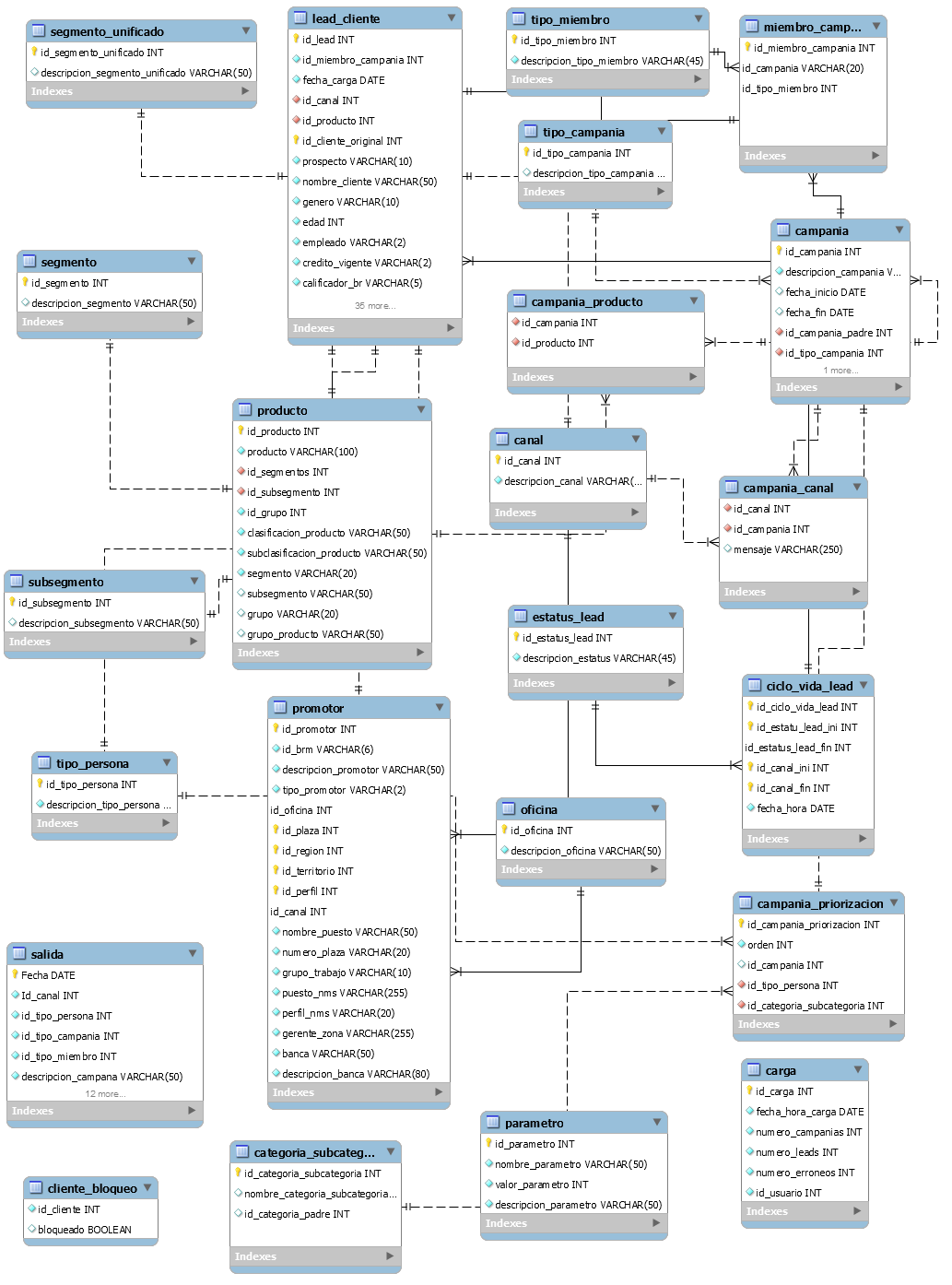
Control de Ediciones de la Plantilla

| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 03/12/2019 | Versión inicial | ----- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Control de Versiones del Documento**

| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| V1.0 | 03/12/2019 | Modelo de datos y diccionario de datos | Control Management Solutions |
| V2.0 | 05/12/2019 | Modelo de datos y diccionario de datos | Control Management Solutions |
| V2.5 | 17/12/2019 | Modelo de datos y diccionario de datos | Control Management Solutions |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Modelo de Datos



# Diccionario de Datos

## estatus\_lead

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_estatus\_lead | Id del estatus del lead | INT | PK |  | SI |
| descripción\_estatus\_lead | Descripción del estatus del lead | VARCHAR (50) | Ganado |  | SI |

## ciclo\_vida\_lead

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_ciclo\_vida\_lead | Id del clico de vida del lead | INT | PK |  | SI |
| id\_estatus\_lead\_ini | Id del estatus del lead inicio | INT | PK | estatus\_lead | SI |
| id\_estatus\_lead\_fin | Id del estatus del lead final | INT | PK,FK | estatus\_lead | SI |
| id\_canal\_ini | Id del canal inicio | INT | PK | canal | SI |
| id\_canal\_fin | Id del canal final | INT | PK | canal | SI |
| fecha\_hora | Fecha y hora ciclo de lead | DATE | 02-10-2019 06:00 |  | SI |

## canal

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_canal | Id del catálogo canal | INT | PK |  | SI |
| descripcion\_canal | Descripción del canal | VARCHAR (30) | ELEVA |  | SI |

## producto

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_producto | Id del catálogo producto | INT | PK |  | SI |
| producto | Descripción del producto | VARCHAR (100) | Tarjeta Crédito ORO |  | SI |
| id\_segmento | Id del catálogo segmentos | INT |  |  | SI |
| segmento | Segmento de producto | VARCHAR (20) | Naranja |  | SI |
| id\_subsegmento | Id del catálogo subsegmento | INT |  |  | SI |
| subsegmento | Subsegmento producto | VARCHAR (50) | Naranja |  | SI |
| id\_grupo | Id del catálogo grupo | INT |  |  | SI |
| grupo | grupo del producto | VARCHAR (20) | VIP |  | SI |
| clasificacion\_producto | Clasificación del producto | VARCHAR (50) | Comercial |  | SI |
| subclasificacion\_producto | Subclasificación del producto | VARCHAR (50) | Nacional |  | SI |

## oficina

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_oficina | Id del catálogo oficina | INT | PK |  | SI |
| descripcion\_oficina | Descripción del catálogo oficina | VARCHAR (50) | Reforma 222 |  | SI |

## promotor

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_promotor | Id del promotor | INT | PK |  | SI |
| id\_brm | Id del brm | VARCHAR (6) | ING21 |  | SI |
| descripcion\_promotor | Descripción del promotor | VARCHAR (50) | Rubén Vázquez |  | SI |
| tipo\_promotor | Tipo del promotor | VARCHAR (2) | Ejecutivo |  | SI |
| id\_oficina | Id del catálogo oficina | INT | PK,FK | oficina | SI |
| id\_plaza | Id del catálogo plaza | INT | PK,FK | plaza | SI |
| id\_region | Id del catálogo región | INT | PK,FK | region | SI |
| id\_territorio | Id del catálogo territorio | INT | PK,FK | territorio | SI |
| id\_perfil | Id del catálogo perfil | INT | PK,FK | perfil | SI |
| id\_canal | Id del catálogo canal | INT | PK,FK | canal | SI |
| nombre\_puesto | Nombre del puesto | VARCHAR (50) | Ejecutivo |  | SI |
| numero\_plaza | Numero de plaza | VARCHAR (20) | 1235 |  | SI |
| grupo\_trabajo | Grupo del trabajo | VARCHAR (10) | Local |  | SI |
| puesto\_nms | Puesto del nms | VARCHAR (50) | Gerente |  | SI |
| perfil\_nms | Perfil del nms | VARCHAR (20) | Gerente General |  | SI |
| gerente\_zona | Gerente responsable zona | VARCHAR (50) | Eduardo Núñez |  | SI |
| banca | banca | VARCHAR (50) | Electronica |  | SI |
| descripcion\_banca | Descripción de la banca | VARCHAR (80) | Dispositivos moviles |  | SI |

## segmento\_unificado

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_segmento\_unificado | Identificador de la tabla | INT | PK |  | SI |
| descripcion\_segmento\_unificado | descripcion | VARCHAR (50) | Naranja |  | SI |

## lead\_cliente SI SE CONSIDERA EN LA CARGA

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_lead | Id control tabla lead cliente | INT | PK |  |
| id\_miembro\_campania | Id campaña asociada | INT | FK | miembro\_campania |
| fecha\_carga | Fecha de la carga del lead | DATE | 02-10-2019 06:00 |  |
| id\_canal | Id del canal asociado | INT | FK | canal |
| id\_producto | Id producto asociado | INT | FK | producto |
| id\_cliente\_original | Id original del cliente | INT | FK | cliente |
| prospecto | Indica si es o no un prospecto | VARCHAR (10) | SI |  |
| nombre\_cliente | Nombre del cliente | VARCHAR (50) | Enrique Peña Nieto |  |
| genero | Genero del cliente | VARCHAR (10) | Masculino |  |
| edad | Edad del cliente | INT | 38 |  |
| empleado | Indica si es o no empleado | VARCHAR (2) | NO |  |
| credito\_vigente | Indicador de crédito activo | VARCHAR (2) | NO |  |
| calificador\_br | Calificador banregio | VARCHAR (5) | A1 |  |
| mail | Correo del cliente | VARCHAR (80) | [Enrique1234@gmail.com](mailto:Enrique1234@gmail.com) |  |
| teléfono | Teléfono del cliente | VARCHAR (10) | 5512457896 |  |
| id\_promotor | promotor asignado | INT | FK | promotor |
| id\_segemento\_unificado | Segmento asignado | INT | FK | segmento\_unificado |
| arco\_reus\_vip | Indicador si el cliente es vip | VARCHAR (25) | VIP |  |
| linea\_autorizada | Total de la línea autorizada | DECIMAL (15,2) | 100000,00 |  |
| cantidad\_otorgada\_credito | Total del crédito otorgado | DECIMAL (15,2) | 100000,00 |  |
| monto\_disponible | Total del monto disponible | DECIMAL (15,2) | 100000,00 |  |
| saldo\_dia | Total del saldo al dia | DECIMAL (15,2) | 100000,00 |  |
| saldo\_promedio | Saldo promedio | DECIMAL (15,2) | 100000,00 |  |
| saldo\_vencido | Saldo vencido | DECIMAL (15,2) | 100000,00 |  |
| tasa | Tasa de interés del credito | VARCHAR (5) | 15 |  |
| plazo | plazo | VARCHAR (25) | 48 |  |
| pago\_mensual | Cantidad a pagar mensualmente | DECIMAL (15,2) | 100000,00 |  |
| id\_miembro\_campania | Indica la relación entre campaña y cliente | INT | FK | miembro\_campania |
| id\_ciclo\_vida\_lead | Indicador del ciclo de vida del lead | INT | FK | ciclo\_vida\_lead |
| id\_estatus\_lead | Indicador del estatus del lead | INT | FK | estatus\_lead |
| id\_cliente | Cliente asignado al lead | INT | FK | Cliente |
| calificacion\_riesgos | Calificación otorgada al riesgo | Varchar(3) |  | A-1 |
| clasificacion\_producto | Clasificación delproducto | Varchar(5) |  |  |
| Comentario | Comentarios del lead | Varchar(500) |  |  |
| Cuenta | Número de cuenta | Varchar(25) |  |  |
| Cuenta\_activa | Indicador de cuenta activa | Varchar(2) |  |  |
| Estatus\_cliente | Estado del cliente | INT |  | 1 |
| credito | Numero decredito | Varchar(25) |  |  |
| Grupo\_ide | Grupo de identificación | Varchar(25) |  |  |
| Grupo\_producto | Grupo del producto | Varchar(25) |  |  |
| Id\_sucursal | Identificador de la sucursal | INT | Fk |  |
| Rentabilidad | rentabilidad | Varchar(5) |  |  |
| segmento\_unificado | Segemento unificado | Varchar(50) |  |  |
| Id\_tipo\_persona | Identificador del tipo de persona | INT | FK |  |
| Id\_tipo\_campania | Identificador del tipo de campaña | INT | FK |  |

## miembro\_campania

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_miembro\_campania | Identificador de la tabla | INT | PK |  | SI |
| id\_campania | Identificador de la campaña asociada | VARCHAR(20) | FK | campania | SI |
| id\_tipo\_miembro | Identificador del miembro cliente asociado a la campaña | INT | FK | tipo\_miembro | SI |

## tipo\_miembro

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_tipo\_miembro | Identificador de la tabla | INT | PK |  | SI |
| descripcion\_tipo\_miembro | Descripción del tipo de miembro | VARCHAR (50) | VIP |  | SI |

## campania

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_campania | Identificador de la tabla | VARCHAR(20) | PK |  | SI |
| descripcion\_campania | descripcion | VARCHAR (50) | NAVIDAD |  | SI |
| fecha\_inicio | Fecha de inicio de campaña | DATE | 02-10-2019 |  | SI |
| fecha\_fin | Fecha término de la campaña | DATE | 31-10-20198 |  | SI |
| Id\_campania\_padre | Id de la campaña padre | INT |  |  | SI |
| Id\_tipo\_campania | Id del tipo de campaña | INT |  |  | SI |

## carga

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_carga | Identificador de la tabla | INT | PK |  | SI |
| fecha\_hora\_carga | Fecha de carga | Date |  | 22/26/1989 | SI |
| id\_usuario | Usuario Id que le dio cargar en ese momento | INT | FK | 2 | SI |
| numero\_campanias | Número de campañas asociados | INT |  | 10 | SI |
| numero\_leads | Número de leads asociados | INT |  | 10 | SI |
| numero\_erroneos | Número de registros erróneos | INT |  | 10 | SI |

## parametro

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_parametro | Identificador de la tabla | INT | PK |  | SI |
| nombre\_parametro | Descripción del parámetro | Varchar(50) |  | Parametro de erroneos | SI |
| valor\_parametro | Valor delparametro | INT |  | 10 | SI |
| descripcion\_parametro | Descripción del parametro | Varchar(50) |  | 16:40 | SI |

## campania\_priorizacion

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_campania\_priorizacion | Id de campanña priorización | INT | PK |  | SI |
| id\_campania | Identificador de la tabla campania | INT | FK |  | SI |
| Id\_tipo\_persona | Identificador del tipo de persona | INT | FK |  | SI |
| Id\_categoria\_subcategoria | Identificador de la categoria/subcategoria | INT | FK |  | SI |
| orden | Orden de prioridad | INT |  |  | SI |

## tipo\_persona

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_tipo\_persona | Id de tipo persona | INT | PK |  | SI |
| Descripción\_tipo\_persona | Descripción del tipo de persona | Varchar(50) |  |  | SI |

## tipo\_campania

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_tipo\_campania | Id de tipo campania | INT | PK |  | SI |
| Idescripcion\_tipo\_caampania | Descripción del tipo de campaña | Varchar(50) |  |  | SI |

## campania\_producto

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_campania | Id de la campaña | INT | PK |  | SI |
| Id\_producto | Id del producto | Int | FK |  | SI |

## segmento

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_segmento | Id del segmento | INT | PK |  | SI |
| descripción\_dsegmento | Descripción del segmento | Varchar(50) | Naranja |  | SI |

## subsegmento

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_subsegmento | Id del subsegmento | INT | PK |  | SI |
| descripción\_subsegmento | Descripción del subsegmento | Varchar(50) | Naranja |  | SI |

## campania\_canal

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_canal | Id del canal | INT | PK |  | SI |
| Id\_campania | Id de la campaña | INT | PK |  | SI |
| Mensaje | mensaje | Varchar(250) |  |  | SI |

## cliente\_bloqueo

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id\_cliente | Id del cliente bloqueo | INT | PK |  | SI |
| Bloqueo | Booleano |  | 1 |  | SI |

## categoria\_subcategoria

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| id\_categoria\_subcategoria | Id del cliente bloqueo | INT | PK |  | SI |
| nombre\_categoria\_subcategoria | Booleano | VARCHAR(50) |  |  | SI |
| id\_categoria\_padre | ID de la categoría padre | INT | FK |  | SI |

## salida

| **Nombre campo** | **Descripción** | **Tipo** | **Dominio** | **Relación** | **Consideración carga** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| hora | Hora de salida | Date | 16:40 |  | NO |
| id\_canal | Id del canal | INT |  |  | NO |
| Id\_tipo\_persona | Tipo de persona | INT |  |  | NO |
| id\_tipo\_campania | Tipo campaña | INT |  |  | NO |
| id\_tipo\_miembro | Tipo miembro | INT |  |  | NO |
| descripción\_campania | Descripción campaña | VARCHAR(50) |  |  | NO |
| cliente\_ide | Cliente ide | INT |  |  | NO |
| Id\_cliente\_original | Cliente original | INT |  |  | NO |
| id\_promotor | Id del rmotor | INT |  |  | NO |
| prospecto | Prospecto | VARCHAR(50) |  |  | NO |
| monto\_cifras\_naturales | Cifras naturales | DECIMAL(15,2) |  |  | NO |
| Id\_estatus\_lead | Id del estatus lead | INT |  |  | NO |
| folio | Folio | VARCHAR(20) |  |  | NO |
| saldo\_actual | Saldo acutal | DECIMAL(15,2) |  |  | NO |
| saldo\_objetivo | Saldo objetivo | DECIMAL(15,2) |  |  | NO |
| Comentario | Comentoarios | VARCHAR(500) |  |  | NO |

# Lista de distribución revisión

Este apartado contiene la lista de personas involucradas en la revisión de este documento.

| **Nombre** | **Departamento** | **FIRMA** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |